

## УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом МБУК «РДК им. Г.И. Невельского» от 15 апреля 2021 года

№ 45-ОД

Директор МБУК «РДК им.Г.И. Невельского»

С.В. Козлова



## ПРАВИЛА посещения кинозала МБУК «РДК им.Г.И. Невельского»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения Кинозала МБУК «РДК им.Г.И. Невельского» (далее по тексту Кинозал, Учреждение), расположенного по адресу: Сахалинская область, г. Невельск, ул. Ленина, 54А, разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах». «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.), Приказа Федерального агентства по культуре и кинематографии от 15.03.2005 г. № 112 «Об утверждении руководства по возрастной классификации аудиовизуальных произведений». Федерального закона № 436 - ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., Закона Сахалинской области от 16.10.2000 г. № 222 «О культуре», Устава МБУК «РДК им. Г.И. Невельского».

1.2. Целью настоящих Правил является реализация услуг Учреждения по приобщению населения и гостей Сахалинской области к культурным

ценностям посредством киноконцертной деятельности, направленной на сохранение и развитие качественного отечественного кинопроката и кинопоказа, пропаганду достижений российского и зарубежного кинематографа.

1.3. Настоящие Правила определяют порядок обслуживания населения и регулируют отношения между Учреждением, оказывающем услуги, и потребителями данных услуг – населением (далее «Зритель», «Посетитель»),

1.4. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории Кинозала людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим Посетителям, их имуществу и имуществу Учреждения, препятствовать незамедлительной эвакуации Посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.5. Услугами Учреждения являются проведение массовых мероприятий и концертной деятельности, а также показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных и других фильмов.

1.6. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Учреждения ([rdknevelsk.ru](http://rdknevelsk.ru)), в разделе Новости официального сайта Кинозала им. Г.И. Невельского ([kino-nevelsk.ru](http://kino-nevelsk.ru)), а также в местах, доступных для ознакомления Посетителями Кинозала.

1.7. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми посетителями Кинозала.

## **2. ПОКУПКА БИЛЕТОВ**

2.1. Приобретая билет на мероприятие (кинопоказ), проводимое в Кинозале, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Учреждением, а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе Правилами.

2.2. Расчёты между Зрителем и Учреждением могут осуществляться как в



наличной, так и в безналичной форме, в валюте Российской Федерации.

2.3. Касса Кинозала начинает свою работу за 10 минут до начала первого киносеанса (мероприятия) и заканчивает свою работу через 10 минут после начала последнего киносеанса (мероприятия).

2.4. Цены на билеты устанавливаются Учреждением самостоятельно на основании действующего Федерального законодательства и законов Сахалинской области, в соответствии с утверждённым Учреждением Перечнем платных услуг и цен.

2.5. Учреждение предоставляет возможность предварительного заказа билетов для коллективных просмотров.

2.6. При продаже билета кассир (по просьбе Посетителя) должен проинформировать Посетителя о названии мероприятия (фильма), о стоимости билета, времени начала, продолжительности и окончания мероприятия (киносеанса), о возрастном ограничении мероприятия (фильма) *(если таковое установлено)*, об условиях льготного посещения кинозала.

2.7. При приобретении билета в кассе Кинозала Зритель должен проверить название указанного в билете сеанса (мероприятия), дату и время демонстрации фильма или проведения мероприятия.

2.8. При приобретении билетов на фильмы, имеющие возрастные ограничения, кассир вправе потребовать у Зрителя предъявить паспорт или другой документ, подтверждающий возраст, и не осуществлять продажу билета лицам, попадающим под возрастные ограничения.

2.9. Основанием для отказа в предоставлении услуги по продаже билета Зрителю может являться:

- отмена сеанса;
- возрастное ограничение;
- несовершеннолетним в случае окончания сеанса позднее 22:00.
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического,

токсического и иного опьянения.

### **3. ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей», посетитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Учреждению фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату по требованию Посетителя только в следующих случаях:

- отмены фильма по различным обстоятельствам;
- замены фильма на другой;
- некачественной демонстрации фильма по вине Учреждения;
- в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;
- по иным причинам, по которым демонстрация фильма прекращается до момента полного окончания сеанса (например, отключении электроэнергии).

3.3. Посетитель может в кассе Кинозала обменять билет на другой фильм, день и время.

3.4. Возвращённые Посетителем билеты повторно поступают в продажу.

3.5. В случаях замены, отмены или переноса сеанса более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается посетителю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе Кинозала при наличии оригинала билета с неповреждённым контролем.

3.6. Возврат денежных средств за приобретённый билет или обмен билета не производится в случаях:

- утери билета, либо его непредставления по иным причинам;
- нарушения целостности билета, его испорченности, потёртостях,

скрывающих или усложняющих идентификацию номера билета, его стоимости, наименования сеанса либо иную информацию, содержащуюся в билете;

- опоздания Зрителя на сеанс более чем на 15 минут и дальнейшего отказа от просмотра;

- возврата приобретённого билета по причине непосещения сеанса по личным причинам (в случае, если сеанс уже прошёл);

- отсутствия возможности досмотреть ребёнком демонстрируемый фильм до полного окончания (плач и иное поведение, мешающее остальным Зрителям в зале);

- нарушения Посетителем настоящих Правил.

3.7. Претензии Посетителей, связанные с качеством демонстрации фильма и направленные на возврат денежных средств за приобретённый билет, принимаются до момента полного окончания сеанса. После окончания сеанса претензии Посетителей принимаются к рассмотрению, но денежные средства за билет не возвращаются.

3.8. Билеты, приобретённые Посетителем на сайте Кинозала, а также на других сторонних ресурсах, возвращаются Покупателем через ресурсы, на которых билеты приобретались.

#### **4. ПОСЕЩЕНИЕ КИНОСЕАНСОВ**

4.1. В соответствии с Главой II Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» №436-ФЗ от 29.12.2010г. вводится классификация информационной продукции по пяти категориям:

1) информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет (0+). На сеанс билеты продаются всем желающим;

2) информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет (6+). Рекомендуем посещать фильм лицам старше 6 лет;



- 3) информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет (12+). Рекомендуем посещать фильм лицам старше 12 лет;
- 4) информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет (16+). Рекомендуем посещать фильм лицам старше 16 лет;
- 5) **информационная продукция, запрещённая для детей (18+). Лицам младше 18 лет просмотр фильма запрещён даже в сопровождении родителей или законных представителей.**

4.2. При возникновении сомнений в возрасте Зрителя, администратор Кинозала или контролёр билетов имеют право запросить у Посетителя документ, подтверждающий его возраст.

4.3. Посещение киносеанса Зрителем осуществляется на основании пригласительного билета или билета, приобретённого в кассе Кинозала, с указанным в нем наименованием Учреждения, стоимости билета, названии, дате и времени начала сеанса, мероприятия.

4.4. Началом сеанса следует считать непосредственное начало кинофильма.

4.5. Зрителю следует своевременно занимать указанные в билете места и воздерживаться от хождения по залу во время демонстрации фильма. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролёр вправе потребовать билет при его входе обратно.

4.6. Зритель, опоздавший на киносеанс, теряет право на место, указанное в билете. Опоздавшие зрители заходят в зал только с разрешения кассира, в момент, когда это в наименьшей степени отвлекает зрителей.

4.7. При опоздании зрителя и входе в Кинозал после начала киносеанса, а также при перемещении по залу во время сеанса при выключенном свете, Учреждение не несёт ответственности за возможные травмы и порчу имущества Посетителя.

4.8. Родителям не рекомендуется посещать киносеансы, концерты и прочие мероприятия с детьми, не достигшими 3-х летнего возраста, в виду прямой

угрозы воздействия звукового и светового оборудования на органы слуха и зрения ребёнка. Учреждение не несёт ответственности за действия родителей, не принявших к сведению вышеуказанные рекомендации, и возможные последствия для состояния здоровья детей. При отсутствии в Правилах Кинозала льгот на просмотр фильмов в формате 3D, независимо от возраста ребёнка, необходимо приобретать билет и на ребёнка и на сопровождающего взрослого, при этом ребёнку предоставляется отдельное посадочное место, согласно купленному билету.

4.9. В случаях поведения ребёнка, мешающего просмотру фильма остальным зрителям в зале, Учреждение оставляет за собой право вывести из зала родителя с ребёнком без возмещения стоимости приобретённых билетов.

4.10. Запрещено посещение Кинозала в верхней (зимней и демисезонной) одежде;

4.11. Запрещается курение (Федеральный закон от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ) и распитие спиртных напитков на прилегающей территории и в помещении Кинозала. Данный запрет распространяется и на электронные сигареты.

4.12. Запрещено в Кинозале употреблять любые продукты питания, а также сладкие или красителесодержащие напитки.

4.13. Запрещено проносить в зрительный зал, а также оставлять па хранение в гардеробе крупногабаритные сумки, чемоданы. Учреждение не несёт ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных Посетителями без присмотра.

4.14. В Кинозал не допускаются Посетители со спиртными напитками, а также лица, находящиеся в состоянии наркотического, токсического, алкогольного и иного опьянения.

4.15. В Кинозал не допускаются Посетители в рабочей или грязной одежде.

4.16. Лица, пришедшие на киносеанс с огнестрельным оружием, колющими,



режущими, легко бьющимися, легковоспламеняющимися и другими предметами, которые могут стать причиной травматизма и послужить угрозой жизни и здоровью окружающих людей, не допускаются до просмотра кинофильма.

4.17. Во избежание спорных ситуаций зрителю необходимо сохранять входной билет до окончания сеанса.

4.18. При возникновении нештатной или чрезвычайной ситуации зрителю следует выполнять указания сотрудников Кинозала, в том числе указания, связанные с порядком эвакуации. В целях предупреждения паники при возникновении нештатных ситуаций, зрителю рекомендуется заранее ознакомиться со схемой эвакуации, размещённой в фойе Дома культуры им. Г.И. Невельского.

## **5. ПОРЯДОК ПРОСМОТРА ФИЛЬМОВ В ФОРМАТЕ 3D**

5.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт. с разовой индивидуальной салфеткой.

5.2. 3D очки являются собственностью Учреждения, и Посетитель несёт за них полную материальную ответственность. При получении 3D очков Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены. После входа в зрительный зал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.3. При временном выходе из зрительного зала во время сеанса 3D очки обязательно сдаются контролёру.

5.4. На выходе из Кинозала после окончания сеанса каждый Посетитель (в том числе и дети) обязан сдать 3D очки контролёру.

5.5. Учреждение не несёт ответственности за возможный дискомфорт для



глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в Кинозал для просмотра фильма, проконсультируйтесь с врачом.

5.6. Не рекомендуется просмотр фильмов в формате 3D детям до 6-ти лет.

5.7. Родитель ребёнка сам определяет степень возможного восприятия 3D фильма ребёнком.

5.8. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.9. Надевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнётся, снимать – сразу после окончания фильма.

5.10. Если Посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролёру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), Посетитель обязан компенсировать Учреждению их стоимость, согласно Перечню платных услуг и цен Учреждения.

## **6. ЛЬГОТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ И КИНОСЕАНСОВ**

6.1. В соответствии с п.5 Положения о внебюджетной деятельности МБУК «РДК им. Г.И. Невельского» льготными считать следующие категории населения:

- дети-инвалиды в возрасте до 16 лет;
- дети дошкольного и школьного возраста, воспитывающиеся в малообеспеченных семьях;
- дети дошкольного и школьного возраста, воспитывающиеся в семьях, где оба родителя являются инвалидами 1 и 2 групп;
- инвалиды 1 и 2 групп;
- участники Великой Отечественной войны и трудового фронта.

6.2. Для групп детей и школьников от 10 человек установить специальную цену – 150 рублей, один сопровождающий бесплатно, если на фильм нет меморандума. Если на фильм действует меморандум, то скидка группе не

предоставляется.

6.3. Льготное посещение мероприятий, киносеансов осуществляется при предъявлении Посетителем соответствующих документов, подтверждающих одну из заявленных категорий (справка, удостоверение и пр.), и документа, удостоверяющего личность.

6.4. Льготы действительны при наличии в Кинозале свободных мест.

6.5. На льготное посещение киносеанса по пригласительным билетам вводится ограничение при наличии Меморандума от прокатной кинокомпании, устанавливающего запрет на льготное посещение в течение определенного срока проката фильма.

6.6. Информация о наличии Меморандумов на демонстрируемые фильмы размещается в местах, доступных для ознакомления Посетителями Кинозала.

## **7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Учреждение несёт ответственность во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к Учреждению по качеству и срокам оказания услуг.

7.2. Учреждение обязано осуществлять демонстрацию кинофильмов надлежащего качества.

7.3. Учреждение обязано компенсировать стоимость билета Зрителю в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине Учреждения, а также по иным причинам, по которым демонстрация фильма прекращается до момента полного окончания сеанса (например, отключении электроэнергии).

7.4. Учреждение оставляет за собой право на замену сеанса по причине снятия кинокомпанией фильма с проката, технических неисправностей оборудования и иных обоснованных причин.

7.5. При опоздании зрителя и входе в Кинозал после начала киносеанса, а также при перемещении по залу во время сеанса при выключенном свете, Учреждение не несёт ответственности за возможные травмы и порчу имущества Посетителя.

7.6. В случаях поведения ребёнка, мешающего просмотру фильма остальным зрителям в зале, Учреждение оставляет за собой право вывести из зала родителя с ребёнком без возмещения стоимости приобретённых билетов.

7.7. Учреждение вправе не допустить зрителя до просмотра кинофильма или вывести из зала зрителя:

- мешающего просмотру фильма (в том числе зрителей с малолетними детьми, лиц, находящихся в алкогольном, наркотическом, токсическом или ином опьянении, чьё присутствие и поведение затрудняет просмотр кинофильма другими Зрителями);
- осуществляющего фото и видеосъёмку демонстрируемого фильма или мероприятия;
- употребляющего любые продукты питания и сладкие и красителесодержащие напитки;
- в случаях нарушения общественного порядка;
- в случаях причинения вреда имуществу Кинозала;
- в случае нарушения настоящих Правил.

7.8. Учреждение оставляет за собой право поверхностного осмотра личных вещей Посетителей сотрудниками Кинозала в целях предупреждения проноса в зал продуктов питания, алкогольной продукции, наркотических веществ, оружия, колющих, режущих и других предметов, опасных для жизни и здоровья окружающих людей.

7.9. Учреждение не несёт ответственности за несоответствие мероприятия (фильма) ожиданиям Посетителя и его субъективной оценке.

7.10. Учреждение не несёт ответственности за возможный дискомфорт



для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в Кинозал для просмотра фильма, проконсультируйтесь с врачом.

7.11. Учреждение не несёт ответственности за ценности, оставленные в карманах вещей, сданных в гардероб.

**7.12. Зритель имеет право на:**

- свободное пользование услугами Учреждения в соответствии с действующим законодательством РФ и Сахалинской области;
- получение полной и достоверной информации по основным и дополнительным услугам, предоставляемым Учреждением;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине Учреждения.

**7.13. Зритель обязан:**

- при посещении Кинозала соблюдать настоящие Правила, общественный порядок во всех помещениях, вести себя уважительно и корректно в отношении других Посетителей и обслуживающего персонала;
- оставлять верхнюю (зимнюю, демисезонную) одежду в гардеробе Учреждения;
- в случае обнаружения бесхозных вещей и предметов в помещениях и на территории Кинозала немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику Кинозала, находящемуся поблизости, и не предпринимать никаких самостоятельных действий в отношении этих предметов;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу Учреждения по вине Посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объёме.

Согласно Статье 1064 ГК РФ п.1 вред, причинённый личности или имуществу гражданина, а также вред, причинённый имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объёме лицом, причинившим вред.

Согласно статье 1073 ГК РФ п.1 за вред, причинённый несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

#### **7.14. Зрителю запрещается:**

- пользоваться помещениями Кинозала, закрытыми для посещения посторонним лицам;
- входить в зрительный зал без билета;
- посещать Кинозал в рабочей или пачкающей одежде;
- мусорить в помещениях Кинозала и на прилегающей территории;
- при нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники Кинозала имеют право вывести такого посетителя из здания Кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета;
- входить в киноконцертный зал с животными;
- употреблять в Кинозале любые продукты питания и сладкие и красителесодержащие напитки (в том числе спиртные);
- использовать помещения и территорию Кинозала без письменного разрешения Учреждения и заключения с Учреждением соответствующего договора для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- использовать помещения и территорию Кинозала для проведения агитационной деятельности;
- осуществлять фото и видеосъемку демонстрируемых фильмов и мероприятий.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Вопросы, связанные с применением настоящих Правил, решаются Учреждением в пределах предоставленных ему прав и действующего законодательства РФ.

8.2. Настоящие Правила бессрочны.

8.3. Любые изменения и дополнения вносятся в Правила посещения Кинозала на основании и в соответствии с действующим законодательством РФ, доводятся до сведения работников Учреждения и Посетителей Кинозала после утверждения их руководством Учреждения.

8.4. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам качества оказания услуг в администрацию МБУК «РДК им. Г.И. Невельского» в рабочее время: с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00.